

(于开曼群岛注册成立之有限公司)



ENN 新奥

新奥能源控股有限公司

ENN Energy Holdings Limited

(股份代号：2688)

《新奥能源负责任人工智能承诺》

以安全为底线，以技术向善为原则，推动人工智能赋能清洁能源与社会可持续发展。

随着人工智能技术的快速发展，AI 正深刻推动能源行业的数智化转型。作为清洁能源领域的重要企业，新奥能源在积极推动人工智能技术创新应用的同时，始终坚持安全、合规、可信与可持续的发展理念。

为确保人工智能技术在推动能源行业创新发展的同时充分保障社会公共利益、用户权益与数据安全，新奥能源建立负责任人工智能治理体系，并郑重向社会公众作出如下承诺。

一、尊重数据隐私与数据安全

在 AI 开发和应用过程中，新奥能源始终将数据隐私保护放在首位。公司严格遵守数据保护相关法律法规，确保用于人工智能训练和应用的数据来源合法、权属清晰、授权充分。

公司通过访问控制、数据加密、脱敏处理和匿名化等技术措施，持续提升数据安全保护能力，防止数据泄露、滥用或未经授权访问，切实保障用户和合作伙伴的数据权益。

二、保障人工智能系统与网络安全

新奥能源在人工智能系统研发、部署与运行过程中实施严格的网络安全与系统安全管理措施，确保 AI 系统的运行环境安全可靠。

公司将持续加强人工智能系统安全测试与风险评估，防范模型攻击、数据泄露及系统滥用等风险，确保 AI 技术应用稳定、安全、可控。

三、减少算法偏见与促进公平

在人工智能模型训练和应用过程中，新奥能源高度关注算法偏见问题。公司将通过识别和减少训练数据中的偏差，努力构建更加多样化和具有代表性的数据集，持续提升算法公平性。

公司致力于避免人工智能系统在服务、决策或推荐过程中产生不合理的歧视或偏见。

四、坚持人工参与与关键决策监督

对于涉及关键业务决策、公共服务或潜在重大影响的人工智能应用场景，新奥能源坚持“人在回路”（Human-in-the-loop）原则。

在关键决策环节保持人工参与，并建立必要的人工干预机制，确保人工智能作为辅助工具服务于决策过程，而不替代人类在重要领域的最终判断。

五、确保透明性与可解释性

新奥能源致力于提升人工智能应用的透明度与可解释性。公司将清晰地说明 AI 系统的使用场景、能力边界、数据来源及潜在风险，并在必要情况下为 AI 生成结果或决策提供可理解的解释依据。

同时，公司确保用户在与人工智能系统互动时能够清晰知晓其正在与 AI 系统进行交互。

六、明确 AI 责任与风险治理

新奥能源建立明确的人工智能责任治理体系，明确人工智能研发、部署、运营和决策过程中的责任主体。

公司将建立相关流程，用于调查和处理人工智能系统可能产生的错误或不良影响，并确保涉及 AI 决策的风险和法律责任能够得到有效识别与管理。

七、明确人工智能能力边界

新奥能源明确界定人工智能系统的应用范围和能力边界，清晰界定 AI 可以完成的任务以及不适用或禁止使用的场景，避免技术滥用或超范围应用。

八、推动绿色与可持续的人工智能发展

新奥能源在发展人工智能技术的同时，关注自有和第三方 AI 基础设施的环境影响，鼓励使用低碳环保、节能节水的数据中心、绿色算力及可再生能源。

公司将积极推动 AI 技术在节能减排、绿色能源管理和可持续发展中的应用，降低人工智能技术的生态足迹。

九、禁止高风险和不当人工智能应用

新奥能源不会开发或部署从事操纵性行为、利用人类弱点、社会评分或未经授权生物识别监控等具有明显风险的人工智能系统，并持续关注国际人工智能治理趋势，例如 EU Artificial Intelligence Act 所禁止的高风险 AI 应用。

十、强化治理与监督机制

新奥能源负责任人工智能治理体系由公司管理层进行统筹管理，并接受董事会或执行管理层的监督。

公司将持续完善人工智能治理机制，加强风险评估与合规审查，并主动接受监管机构及社会公众的监督。

新奥能源将持续推动人工智能技术与能源产业深度融合，在确保安全与合规的前提下，促进技术创新与绿色发展，为社会提供更加安全、可靠、智能的能源服务。